Uitleg voor videobellen met Zoom

Wil je graag leren videobellen met Zoom (spreek uit: 'Zoemm')? In deze uitleg leer je wat er nodig is om aan een videobelgesprek met Zoom deel te nemen. Zelf een videobellen-gesprek **starten** leggen we in dit document niet uit.[1]

Krijg je een verzoek voor een 'Zoom meeting' toegestuurd? Wees dan niet bang en volg de stappen in deze handleiding!

(**TIP:** Deze handleiding werkt ook heel goed om iemand anders te **leren videobellen**! Ook op afstand, bijvoorbeeld via de telefoon.)

Als je het allemaal heel erg eng vindt, of het lukt niet, vraag dan om hulp aan iemand die je kent. Of zoek contact met Coronahulp, dan bellen we je om je door de stappen te loodsen. Maar: denk aan de wijsheid van Pippi Langkous en probeer het eerst zelf!

Wij raden aan te videobellen met een laptop, tablet, of computer-met-webcam, die een groot scherm hebben. Maar het kan ook op een smartphone.

LET OP: Vergeet niet je telefoon, tablet of laptop regelmatig op te laden. Van videobellen gaat de batterij namelijk sneller leeg.

[1] Wie via Zoom gesprekken wil kunnen starten dient daarvoor een (gratis of betaald) 'host account' aan te maken. Kijk op https://bit.ly/33PSM8x voor meer informatie. Hiervoor is echter meer computerkennis nodig dan we in dit document kunnen geven.

Ik heb een uitnodiging voor een Zoom-bijeenkomst (link) ontvangen. Wat nu?

Wanneer iemand je heeft uitgenodigd voor een Zoom-bijeenkomst heb je als het goed is een Zoom-link gekregen van die persoon (zo'n 'link' ziet er zo uit: https://zoom.us/j/1234456789 - met cijfertjes op het eind).

Heb je geen link ontvangen, vraag er dan om. En geef aan dat je die link het liefst wil krijgen via e-mail, of een ander programma wat je al kent en waarvan je weet hoe je het moet openen op je apparaat.

Het maakt daarbij uit of Zoom al **geïnstalleerd** is op het apparaat of nog niet.

Zoom is al geïnstalleerd op mijn apparaat:

Lees dan verder op de volgende pagina's. Kies de stappen voor jouw apparaat:

- Stappen om te videobellen met een uitnodigings-link voor Zoom op de laptop of computer

- Stappen om te videobellen met een uitnodigings-link voor Zoom op de tablet of smartphone

Zoom is nog niet geïnstalleerd op mijn apparaat:

Als Zoom nog *niet* geïnstalleerd is, brengt de link je naar een web browser (een internetprogramma) om daar Zoom te bekijken. Het lijkt dan te werken (je ziet de beller) maar: de beller kan je dan soms niet kan horen. En dat is jammer!

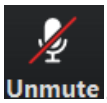
De eerste keer dat je Zoom wilt gebruiken, kun je daarom het beste (één keer maar) een paar stappen doorlopen, vóórdat je op de link met alle cijfertjes op het eind klikt. Deze stappen zijn niet moeilijk. Het duurt een paar minuten.

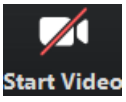
De stappen voor het installeren van Zoom staan verderop in dit document. Kies de stappen die passen bij jouw apparaat:

- Stappen voor het installeren van Zoom op laptops en computers

- Stappen voor het installeren van Zoom op tablets en smartphones

Stappen om te videobellen met een uitnodigings-link voor Zoom op de laptop of computer:

1. **Klik rond de afgesproken tijd op de (van je familie of vrienden of club) gekregen link om het videobellen te starten.**
2. Je ziet dan (zeker de eerste keer) een melding, die vraagt of je Zoom Meetings wilt gebruiken op deze link te openen. Accepteer dat door 'Open link' onderaan aan hoeft te klikken.
   TIP: vink het vakje 'Remember my choice for zoommtg links' aan, zodat je deze stap in het vervolg kunt overslaan!
3. Typ je naam in.
   TIP: laat het vakje 'Remember my name for future meetings' aangevinkt, zodat je dit in het vervolg niet meer hoeft te doen.
4. Kies 'Join with video' (en: vink het vakje 'Always show video preview dialog when joining a video meeting' uit, tenzij je het fijn vind van te voren even te kunnen zien hoe je er zelf uitziet op de video)
5. Kies 'Join with Computer Audio' (en: vink het vakje 'Automatically join audio by computer when joining a meeting' aan, zodat je dit in het vervolg niet meer hoeft te doen)
6. **Voilá, je bent in het videobel-gesprek!**
7. Handig om te weten is: op de meeste apparaten zit **links onderin het scherm** een mogelijkheid om je eigen geluid aan en uit te zetten, via de 'Mute' (geluid uit) en 'Unmute' knop, die je kunt herkennen aan het microfoon-icoontje 

. Als er een **rode streep** door het **microfoon-icoontje** staat, kunnen de andere mensen met wie je videobelt je **NIET horen**.
8. Naast het microfoon-icoontje staat een video-icoontje. Daarmee kun je je eigen video aan en uitzetten. Als er een **rode streep** door het **video-icoontje** 

staat, kunnen de andere mensen met wie je videobelt je **NIET zien**.
9. Om het videobellen-gesprek te **beëindigen**, klik je op de rode letters 'Leave meeting'. Op de laptop en computer staat dat rechtsonder in het scherm.

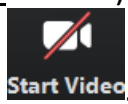
Gaat er iets mis?

Zie dan: Wat kan ik doen als er iets misgaat? Of ik andere vragen heb?

Stappen om te videobellen met een uitnodigings-link voor Zoom op de tablet of smartphone:

Volg alleen de eerste keer stap 1 t/m 8. Daarna wordt het gemakkelijk: dan is stap 1 voldoende om in het videobel-gesprek te komen!

1. **Tik rond de afgesproken tijd de (van je familie of vrienden of club) gekregen link aan om het videobellen te starten.**
2. Je ziet dan (zeker de eerste keer) een melding, die vraagt of je Zoom Meetings wilt gebruiken op deze link te openen. Accepteer dat door 'Zoom' aan te tikken (soms moet je daarvoor soms nog op de '...' tikken). *TIP*: vink het vakje 'Remember my choice' ('onthoud/bewaar mijn keuze') aan, zodat je deze stap in het vervolg kunt overslaan!
3. Typ je naam in, en tik 'OK' (als het goed is, onthoudt Zoom nu je naam, zodat je dat niet nog een keer hoeft te doen)
4. Tik 'Akkoord'('I agree') om de Voorwaarden (Terms of Service & Privacy Policy) te accepteren (ook dit hoef je maar één keer te doen)
5. Je ziet nu ja familie of vriend, maar: **zij zien en horen jou nog niet!** Je ben nog niet helemaal klaar.
6. Tik linksonder in het scherm bij het icoontje met de koptelefoon op 'Call with Device Audio' ('gebruik audio van apparaat'). Als er nog een schermpje met een vraag komt, klik dan 'Allow' ('toestaan') dat Zoom het geluid van je telefoon of tablet gebruikt. Tik vervolgens nog op 'Unmute', bij het microfoon-icoontje

.
(Als er een **rode streep** door het **microfoon-icoontje** staat, kunnen de andere mensen met wie je videobelt je **<u>NIET</u> horen**.)
7. En tik op 'Start video', bij het video-icoontje 

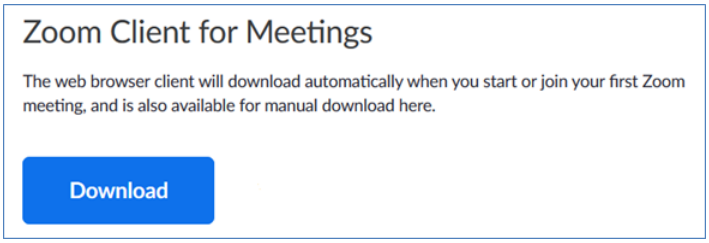
. En klik 'Got it' om Zoom toestemming te geven je camera te gebruiken.
Als er nog een schermpje met een vraag komt, klik dan 'Allow' ('toestaan') dat Zoom het beeld van je telefoon of tablet gebruikt
(Als er een **rode streep** door het **video-icoontje** staat, kunnen de andere mensen met wie je videobelt je **<u>NIET</u> zien**.)
8. **Voilá, je bent in het videobel-gesprek!**
9. Om het videobellen-gesprek te **beëindigen**, tik je op de rode letters 'Leave'. Op de smartphone of tablet staat dat meestal rechtsonder in het scherm.

Gaat er iets mis?

Zie dan: Wat kan ik doen als er iets misgaat? Of ik andere vragen heb?

Stappen voor het installeren van Zoom op laptops en computers:

A. Ga in een web browser (dat is een programma waarmee je het internet op kan, zoals Google Chrome, Internet Explorer, Edge, Firefox of Safari) naar https://zoom.us/download, en klik op de pagina waar je dan terecht komt op de grote blauwe knop 'Download' onder 'Zoom Client for Meetings'.



B. Er komt dan een melding naar voren. Nu wordt het een beetje improviseren, want niet elke web browser of computer doet hetzelfde. Sommige geven bijvoorbeeld alleen de optie 'opslaan' ('save'). Anderen vragen of je het bestand 'ZoomInstaller.exe' wilt 'uitvoeren' ('run' in het Engels) of 'opslaan' ('save'). Houd het hoofd koel: het komt goed. Kies als het kan de optie 'uitvoeren' ('run'). Sla stap C dan over en ga verder met stap D.
Als er alleen de optie 'opslaan' ('save') is, ga dan verder met stap C.

C. Indien er alleen de optie 'opslaan' ('save') is, klik daar dan op. Soms moet je dan een locatie kiezen om het bestand op te slaan (het maakt niet zoveel uit waar je dat doet, klik maar gewoon 'ok'). Maar meestal komt er vanzelf een melding dat het bestand gedownload is. Dat kan onderaan het scherm zijn, of anders staat meestal rechtsboven of linksonder in de web browser een (vaak blauwe) pijl of drie stipjes. Als je daarop klikt kun je het opgeslagen ('downloaded') bestand zien. Het heet 'ZoomInstaller.exe'. Klik erop om het uit te voeren.

D. Het programma Zoom wordt nu automatisch geïnstalleerd. Soms wordt je dan nog gevraagd om toestemming te geven om het programma op je apparaat te installeren. Kies dan 'ja' ('yes' of 'allow').

E. ***GEFELICITEERD: je bent bijna klaar en hoeft deze stappen niet weer uit te voeren! Geef jezelf een schouderklopje*** ☺ En ga dan terug naar de Zoom link die je gekregen hebt van degene die je uitnodigt om te videobellen, en volg de Stappen om te videobellen met een uitnodigings-link voor Zoom op de laptop of computer verderop in het document.

Stappen voor het installeren van Zoom op tablets en smartphones:

A. Tik op je tablet of telefoon het icoontje aan voor de Play Store (Android mobiel of tablet) of de App Store (iPhone/iPad).
B. Toets in het zoekbalkje bovenaan 'Zoom' in en tik op zoeken (het vergrootglas). Op een iPhone moet je eerst op het vergrootglas (rechts onderin) tikken voordat het zoekbalkje verschijnt.
C. Tik op 'Zoom cloud meetings'. En dan op 'installeer' ('install') (Bij een iPhone/iPad moet je dan je Apple paswoord ingeven, dus houd dat bij de hand.) Negeer alle andere reclames die je misschien ziet. Zoom installeert zich dan automatisch.
D. ***GEFELICITEERD: je bent bijna klaar en hoeft deze stappen niet weer uit te voeren! Geef jezelf een schouderklopje*** ☺ Als Zoom klaar is met installeren, ga dan terug naar de Zoom link die je gekregen hebt van degene die je uitnodigt om te videobellen, en volg de Stappen om te videobellen met een uitnodigings-link voor Zoom op de tablet of smartphone verderop in het document.

Wat kan ik doen als er iets misgaat? Of ik andere vragen heb?

Als er iets misgaat, blijf dan kalm. Er kan niks ergs gebeuren. Roep als je er niet uitkomt, de hulp in van een familielid, vriend, of een Coronahulp vrijwilliger in.

Een paar dingen om eventueel eerst zelf te bekijken (aan jouw kant) zijn:

Als degene met wie je belt jou niet hoort:

- En staat Zoom niet op 'mute'? (Als er een rode streep door het microfoon-icoontje

staat, kunnen de andere mensen met wie je videobelt je NIET horen.)
- Staat de microfoon van je apparaat zelf wel aan?

Als je degene met wie je belt jou niet ziet:

- Staat video aan in Zoom? (Als er een rode streep door het video-icoontje

staat, kunnen de andere mensen met wie je videobelt je NIET zien.)
- Houd je de telefoon zo vast (of staat de webcam wel zo gericht) dat je gezicht goed zichtbaar is? Is de webcam niet afgedekt (met een vinger)?
- Is de webcam goed geïnstalleerd?

Als jij degene met wie je belt niet kunt horen:

- Staan de luidsprekers van jouw apparaat wel aan (en hard genoeg)?
- Kun je een koptelefoon proberen?

Een andere vraag: kan ik zelf ook een videobel-gesprek initiëren met Zoom?

- Ja, maar dat behandelen we niet in deze handleiding. Vraag telefonisch of per e-mail aan degene met wie je wilt bellen of die je een link stuurt!

Ik heb ergens gehoord dat Zoom onveilig is, wat betekent dat voor mij?

- De persoon die jou uitnodigt om te videobellen heeft in het programma de mogelijkheid om de beelden op te nemen. Als je de beller kan vertrouwen, zoals familie of vrienden, is dat niet onveilig. Maar wees je hiervan bewust en geef expliciet aan dat je geen toestemming geeft om de sessie op te nemen. Daarbij: je kunt **zien** of er met Zoom opgenomen wordt, dan staat er 'Recording'

links bovenin het scherm.
- Zoom verzamelt verder (zoals veel gratis programma's) gegevens zoals je naam, je locatie, en op wat voor apparaat je Zoom gebruikt. Ze delen dit met bijvoorbeeld Google. Daardoor kun je advertenties krijgen die zijn toegespitst op jou. Als je dat niet prettig vindt, kies dan voor bijv. Jitsi.

Tekst: Hanneke J. Nijland
Illustraties: Anja Hagendoorn • Vonk voor je leefomgeving
Met dank aan: Nanda de Vries, Karin Bouwmeester-Gerrits, Liz Spit
Coronahulp Wageningen